

MARIA • DOLORES	Tipo de documento: AVISO EXTERNO	Páginas: 07	
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: AVISO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: 25/01/2021	Versão: V01/2020

AVISO DE PRIVACIDADE

Nós da Maria Dolores prezamos cada dia mais pelo comprometimento com a privacidade e a proteção dos dados que nos são disponibilizados diariamente, seja através de mídias físicas ou digitais.

A responsabilidade pela segurança dos dados de nossos usuários e clientes, ou seja, "Você", faz com que nossa empresa esteja constantemente buscando a conformidade com as legislações vigentes sobre essa temática. Por isso, estamos nos adequando à Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD".

Para continuar garantindo a Você que o tratamento dos dados pessoais esteja seguro conosco, nossa Política de Privacidade será pautada sempre:

- Pela conformidade e respeito à Lei vigente.
- Pela coleta, tratamento e armazenamento dos dados de forma adequada, limitada e necessária às finalidades de nossa empresa.

Por isso, primamos que você transite pelos ambientes da Maria Dolores, seja no meio físico ou digital, de forma segura e tranquila. Assim, convidamos para realizar a leitura desse documento, que informa como tratamos seus dados pessoais.

1. NOSSOS AMBIENTES

Nós, da Maria Dolores, desenvolvemos com muito carinho cada uma das nossas criações. É possível que Você nos acompanhe tanto em nossas lojas físicas ou ainda de forma virtual. Às vezes, inclusive, nos aproximamos de Você e enviamos mensagens através de variados meios, tais como SMS, aplicativos de mensagem instantânea e/ou de e-mail de modo que seja possível para Você acompanhar de perto nossos produtos, ofertas, fidelidades, campanhas e publicidades pensadas exclusivamente em Você.

MARIA • DOLORES	Tipo de documento: AVISO EXTERNO	Páginas: 07	
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: AVISO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: 25/01/2021	Versão: V01/2020

2. DADOS FORNECIDOS

Quando Você acessa um de nossos ambientes, podemos coletar os seus dados. Há duas modalidades que podem ocorrer a coleta:

Nas compras na modalidade on-line:	Nas compras em lojas físicas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome completo. ▪ Telefone. ▪ RG. ▪ CPF. ▪ Endereço eletrônico. ▪ Endereço postal. ▪ Criação de Usuário. ▪ Criação de Senha. ▪ Dados profissionais. ▪ Dados bancários e de pagamento. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome completo. ▪ Telefone. ▪ RG. ▪ CPF. ▪ Endereço eletrônico. ▪ Endereço postal. ▪ Criação de Usuário. ▪ Criação de Senha. ▪ Dados bancários e de pagamento. ▪ Dados profissionais. ▪ Sexo.

3. DADOS QUE COLETAMOS AUTOMATICAMENTE

Existem dados que podemos coletar automaticamente, isso ocorre quando Você utiliza nosso website ou comparece a uma de nossas lojas, veja:

Dados coletados automaticamente na modalidade on-line
<ul style="list-style-type: none"> ▪ O endereço de IP; ▪ Dados de dispositivos móveis a partir dos quais Você acessou nossas plataformas digitais; ▪ Informações sobre o navegador utilizado; ▪ Geolocalização; ▪ Cookies; ▪ Localização geográfica do usuário; ▪ Volume de dados transferidos; ▪ Data e hora de acesso; ▪ Câmera do Celular para a Leitura de dados através do Aplicativo Maria Dolores; ▪ Armazenamento de Arquivos para download de arquivos através do Aplicativo Maria Dolores.

MARIA • DOLORES	Tipo de documento: AVISO EXTERNO	Páginas: 07	
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: AVISO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: 25/01/2021	Versão: V01/2020

Dados coletados automaticamente na modalidade física

- Imagem coletadas por câmera de segurança;
- Informações de pagamento;
- Informações cadastrais;

4. GERENCIAMENTO DE COLETA DE DADOS ONLINE, SERVIÇOS DE ARMAZENAMENTO E COOKIES

Como mencionamos acima, durante a navegação em nosso site, dados e informações de utilização podem ser coletadas de maneira automática. Para que Você tenha ciência de nossos serviços de armazenamento e cookies, descrevemos as principais informações sobre os tipos de coleta de dados, serviços de armazenamento e cookies, quando no acesso e uso de nosso site. Veja:

Informações sobre o acesso:

Automaticamente são coletadas informações sobre o sistema ou dispositivo utilizado por Você para o acesso em nosso site, seja através do IP desse dispositivo, ou, informações de localização geográficas.

Uso de Cookies:

Cookies são pequenos textos, ou arquivos utilizados para melhorar o funcionamento de um site. O uso de Cookies oferece uma experiência personalizada e também fornecem informações sobre os usuários que visitaram aquele site. **Conheça os Cookies que utilizamos:**

- **Cookies essenciais:** São aqueles necessários para o funcionamento do site. coo
- **Cookies de desempenho:** São aqueles que coletam informações sobre como os visitantes usam o serviço. Servem para melhorar o modo como o site é utilizado.
- **Cookies funcionais:** São aqueles que memorizam informações e escolhas feitas pelo usuário, como por exemplo, o nome de usuário, idioma e região em que a pessoa se encontra.
- **Cookies de publicidade:** São aqueles que combinados com informações do navegador e ID exclusivo do usuário, serão utilizados para fins de publicidade

MARIA • DOLORES	Tipo de documento: AVISO EXTERNO	Páginas: 07	
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: AVISO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: 25/01/2021	Versão: V01/2020

direcionada.

Navegação anônima:

Quando navegamos de forma anônima, o gerenciamento de cookies termina pelo simples fechamento da página. Para isso, basta acessar nosso site pelo “modo de navegação anônima”, no seu navegador de preferência.

Dicas:

Para os Cookies persistentes, seu gerenciamento acaba quando excluimos o histórico de navegação e selecionamos a opção “Limpar dados de Cookies”.
Ressalvamos que, para o bom funcionamento da nossa plataforma, alguns cookies são essenciais.

5. MOTIVOS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Nós tratamos os seus dados para fins específicos e legítimos. Tais como:

- Execução de um contrato e para prestar o atendimento necessário ao fim para o qual Você nos forneceu a informação;
- Encaminhar e atender solicitações de suporte durante o uso de nossos serviços;
- Ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar serviços que podem ser de seu interesse;
- Aprimorar e melhorar nossos serviços e sua experiência conosco;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias às quais estamos submetidos; e
- Exercer a defesa da Maria Dolores em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Cabe lembrar que para esse Aviso de Privacidade, utilizamos o termo “tratamento”, mas ele pode ser entendido como: *coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração* de seus dados.

MARIA • DOLORES	Tipo de documento: AVISO EXTERNO	Páginas: 07	
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: AVISO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: 25/01/2021	Versão: V01/2020

6. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados e informações que nos são fornecidos, exceto pela modalidade de pagamento com cartão de crédito, ficam armazenados junto ao banco de dados do Portal, e tem como responsável a Maria Dolores.

Não guardaremos seus dados pessoais por mais tempo do que o permitido pela Lei.

Para os casos de fidelidade, armazenaremos por 2 (dois) anos e 6 (seis) meses. Já para as campanhas, ficarão retidos até o fim da vigência da campanha.

É importante ressaltar que os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado, primando pela total segurança de sua privacidade.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos pelo Usuário podem ser compartilhados com algumas outras instituições, nas seguintes situações, veja:

Empresas parceiras, Prestadores de serviço e Fornecedores

- Compartilhados, quando necessário, para o desenvolvimento de atividades voltadas ao seu atendimento, como por exemplo empresas de administração dos pagamentos;

Entidades governamentais da administração pública;

- Compartilhados, quando necessário, para demonstração de receita e outros fins fiscais.

Empresas que regulam nossos programas de computador (software)

É importante que Você saiba que nos esforçamos ao máximo para que seus dados pessoais não precisem ser compartilhados além da estrita necessidade. *Esse é nosso comprometimento com Você.*

MARIA • DOLORES	Tipo de documento: AVISO EXTERNO	Páginas: 07	
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: AVISO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: 25/01/2021	Versão: V01/2020

8. DIREITOS DO TITULAR

É direito seu, como titular de dados pessoais:

- *Conhecimento da existência de tratamento de dados pessoais;*
- *Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;*
- *Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários e excessivos, caso aplicável;*
- *Portabilidade dos dados, a ser regulada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;*
- *Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;*
- *Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;*
- *Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa e*
- *Revogação do consentimento, caso aplicável.*

Quando aplicável, Você também tem o direito de registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

10. GERENCIAMENTO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Os Dados coletados em todos os processos de uso e registro de nosso sistema, seja por mídias físicas ou digitais, terão o armazenamento em ambiente seguro e controlado. Tais como: Criptografia e senhas gerenciadas por plataformas da Microsoft.

9. NOSSA SEDE, FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Nossa empresa é uma Pessoa Jurídica de Direito Privado, com sede na Alameda Doutor Carlos de Carvalho, 2027, Centro – Curitiba – Paraná, inscrita no CNPJ sob o nº 08.450.759/0001-88.

MARIA • DOLORES	Tipo de documento: AVISO EXTERNO	Páginas: 07	
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: AVISO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: 25/01/2021	Versão: V01/2020

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos nesta Política de Privacidade será solucionado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira.

Reservamo-nos o direito de emendar a presente política de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis à proteção de dados. Analisamos regularmente nossa conformidade com este Aviso de Privacidade. Se alterarmos este Aviso, publicaremos a versão revisada aqui, juntamente com a data da revisão. Se as alterações forem significativas, também poderemos publicar um Aviso em nossa página inicial. Quaisquer alterações serão aplicadas somente a partir da data da revisão.

Sinta-se livre para exercer seus direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais, contatando-nos para realizar quaisquer reclamações ou solicitações, através de nosso canal de contato específico:

E-mail: privacidade@designmariadolores.com.br

Endereço: Alameda Doutor Carlos de Carvalho, 2027, Centro – Curitiba - Paraná

CEP: 80730-200

Telefone: (41) 3027-9250